

**Rapportage PREM
Wijkverpleging –
Zorgbureau Endless**

Uitgevoerd door Qualizorg BV, Deventer
2022



Inhoudsopgave

1. Het onderzoek	2
2. Gemiddelde scores per vraag	2
3. Resultaten per vraag	4
4. Aanbeveling	7
5. PROM – Kwaliteit van leven	8
6. Opmerkingen	9
7. Achtergrondkenmerken	9
8. Verantwoording	10

Niets uit deze rapportage mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qualizorg.

© Qualizorg, 2022

1. Het onderzoek

Schriftelijke meting door Qualizorg, juli/augustus 2022

Gebruikte vragenlijst: 'PREM Wijkverpleging (versie februari 2022)'

Aantal benaderde cliënten: **18**

Aantal ingevulde vragenlijsten/interviews: **10**

Respons: **56%**

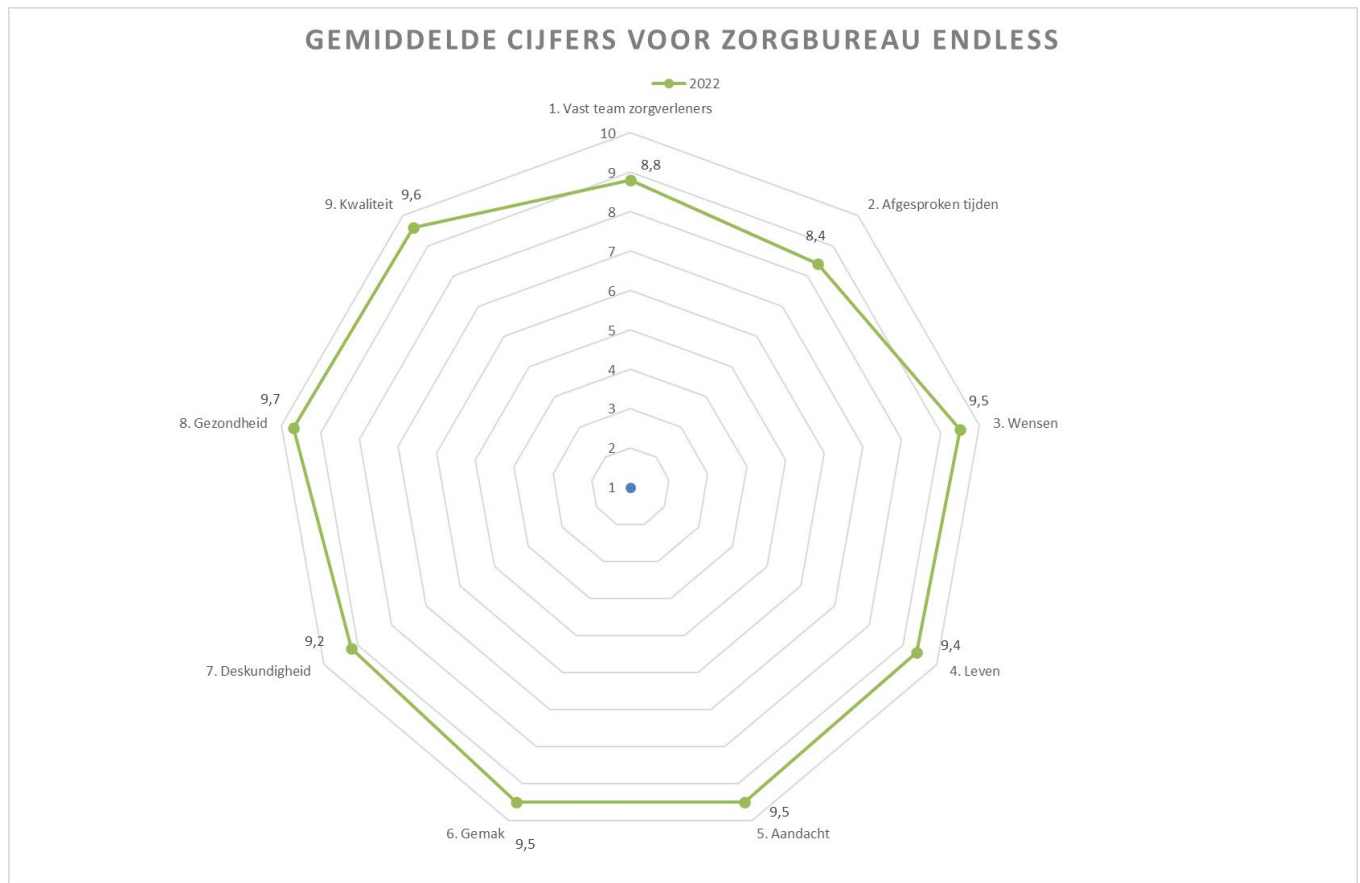
2. Gemiddelde scores per vraag

In de tabel hieronder worden de gemiddelde scores per vraag weergegeven die te berekenen zijn met de PREM Wijkverpleging. De eerste negen vragen uit de PREM vragenlijst kunnen beantwoord worden op een schaal van 1 (zeer zeker niet) tot en met 10 (zeer zeker wel). Hiermee kan per vraag een gemiddelde score worden berekend. De scores zijn berekend door de totale score per vraag te delen door het aantal cliënten dat de vraag heeft ingevuld. De minimale score 1, de maximale score is 10.

Gemiddelde scores per vraag PREM Wijkverpleging Zorgbureau Endless

Vraag	Gemiddelde score	
	2022	N (aantal)
		2022
1. Vast team zorgverleners	8,8	10
2. Afgesproken tijden	8,4	10
3. Wensen	9,5	10
4. Leven	9,4	10
5. Aandacht	9,5	10
6. Gemak	9,5	10
7. Deskundigheid	9,2	10
8. Gezondheid	9,7	10
9. Kwaliteit	9,6	10

In de onderstaande grafiek worden de gemiddelde scores per indicator weergegeven. De maximaal te behalen score is 10 (buitenste ring van de grafiek), de minimale score is 1 (kern van de grafiek). Des te dichterbij de kern van de grafiek komt, des te groter is het verbeterpotentieel. Op de randen van de grafiek worden de vragen uit de vragenlijst verkort weergegeven met daarbij de gemiddelde score van de betreffende vraag.

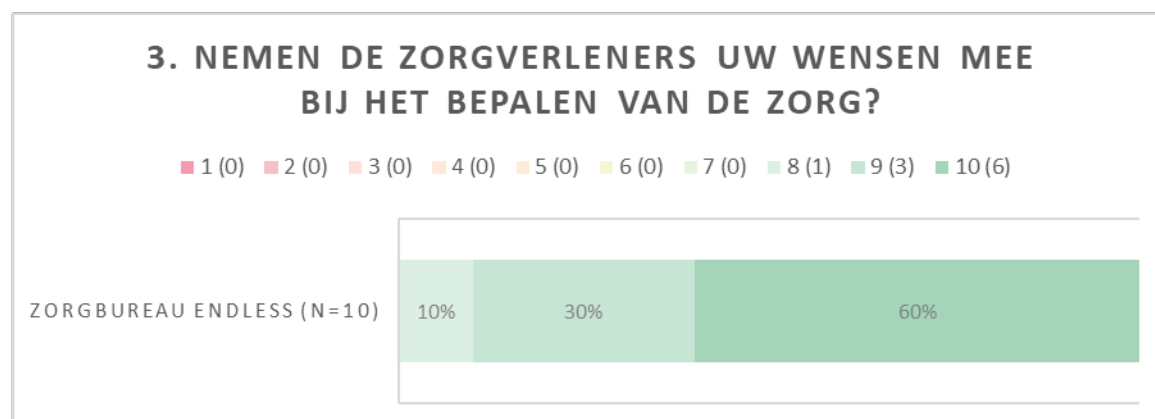
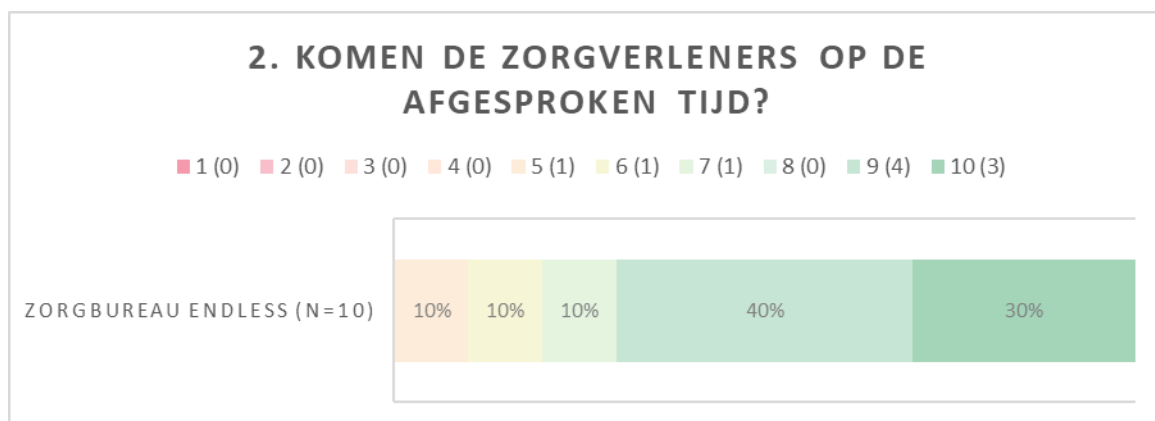
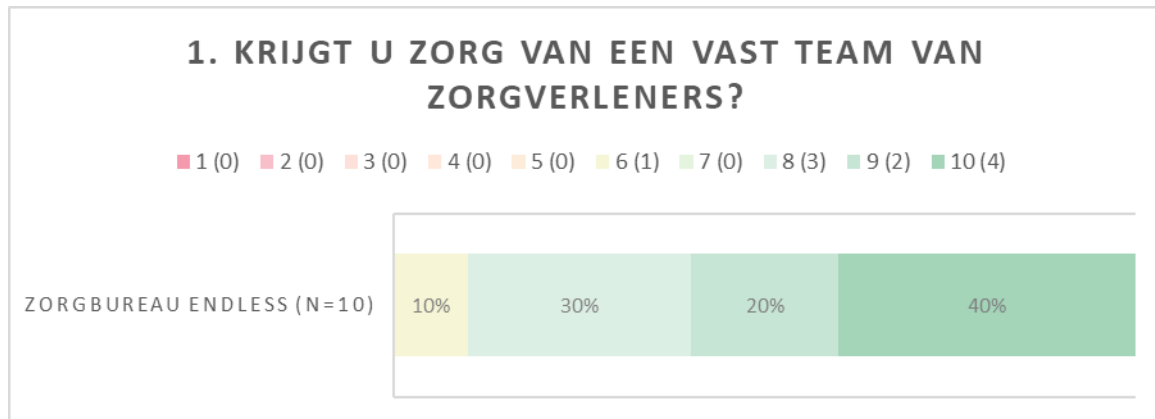


Positiefste resultaat
1. Gezondheid (9,7)

Grootste verbeterpotentieel
1. Afgesproken tijden (8,4)

3. Resultaten per vraag

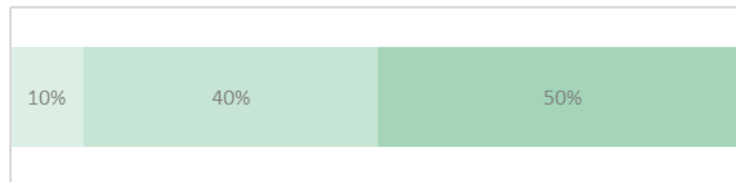
Hieronder volgen de resultaten per vraag uit de PREM vragenlijst voor Wijkverpleging. De resultaten worden weergegeven in grafieken. Elke vraag kon beantwoord worden op een schaal van 1 (rood) tot en met 10 (groen). De cliënten zijn 'positiever' naarmate er meer groen in de grafieken te zien is. De cliënten zijn 'negatiever' wanneer er meer rood in de grafieken te zien is. In de grafiek zie je het gegeven cijfer en tussen haakjes het aantal respondenten dat het cijfer heeft gegeven.



4. PAST DE ZORG BIJ DE MANIER WAAROP U WILT LEVEN?

■ 1 (0) ■ 2 (0) ■ 3 (0) ■ 4 (0) ■ 5 (0) ■ 6 (0) ■ 7 (0) ■ 8 (1) ■ 9 (4) ■ 10 (5)

ZORGBUREAU ENDLESS (N=10)



5. BEHANDELEN DE ZORGVERLENERS U MET AANDACHT?

■ 1 (0) ■ 2 (0) ■ 3 (0) ■ 4 (0) ■ 5 (0) ■ 6 (0) ■ 7 (0) ■ 8 (1) ■ 9 (3) ■ 10 (6)

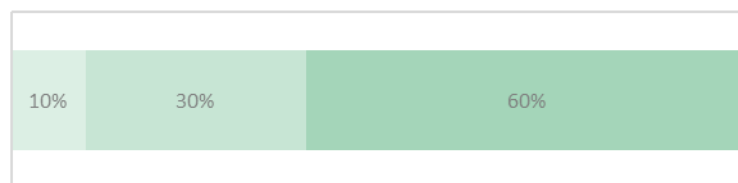
ZORGBUREAU ENDLESS (N=10)



6. VOELT U ZICH OP UW GEMAK BIJ DE ZORGVERLENERS?

■ 1 (0) ■ 2 (0) ■ 3 (0) ■ 4 (0) ■ 5 (0) ■ 6 (0) ■ 7 (0) ■ 8 (1) ■ 9 (3) ■ 10 (6)

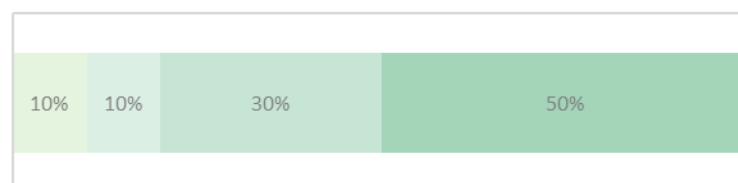
ZORGBUREAU ENDLESS (N=10)



7. HEEFT U VERTROUWEN IN DE DESKUNDIGHEID VAN DE ZORGVERLENERS?

■ 1 (0) ■ 2 (0) ■ 3 (0) ■ 4 (0) ■ 5 (0) ■ 6 (0) ■ 7 (1) ■ 8 (1) ■ 9 (3) ■ 10 (5)

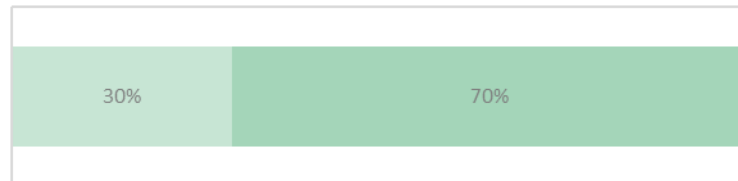
ZORGBUREAU ENDLESS (N=10)



8. HOUDEN DE ZORGVERLENERS IN DE GATEN HOE HET MET UW GEZONDHEID GAAT?

■ 1 (0) ■ 2 (0) ■ 3 (0) ■ 4 (0) ■ 5 (0) ■ 6 (0) ■ 7 (0) ■ 8 (0) ■ 9 (3) ■ 10 (7)

ZORGBUREAU ENDLESS (N=10)



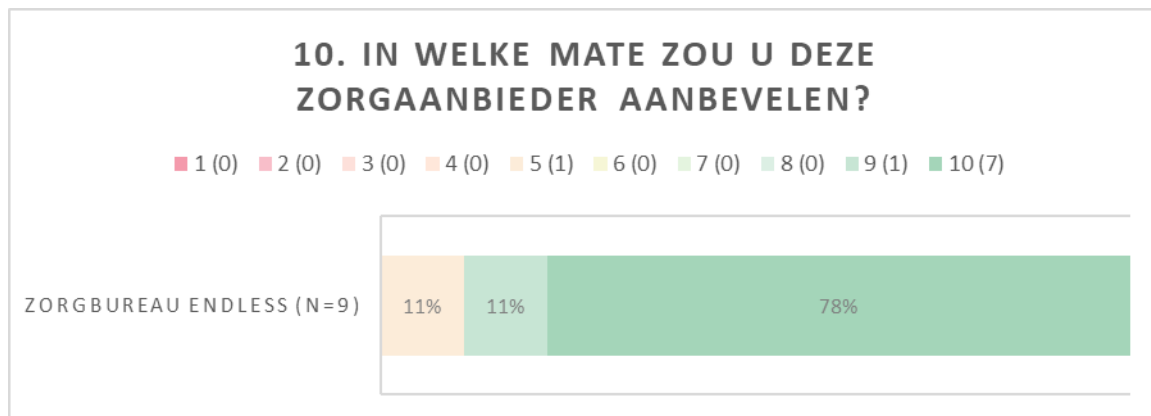
9. KUNT U MET DE HULP VAN DE ZORGVERLENERS BETER OMGAAN MET UW ZIEKTE OF AANDOENING?

■ 1 (0) ■ 2 (0) ■ 3 (0) ■ 4 (0) ■ 5 (0) ■ 6 (0) ■ 7 (0) ■ 8 (1) ■ 9 (2) ■ 10 (7)

ZORGBUREAU ENDLESS (N=10)



4. Aanbeveling



Het gemiddelde aanbevelingscijfer voor Zorgbureau Endless is: **9,3**

Net Promotor Score voor de zorg van Zorgbureau Endless

	% Promotors (Aanbeveling)		% Criticasters (Geen aanbeveling)		Net Promotor Score (minimaal -100, maximaal +100)
	(cijfer 9-10)	-	(cijfer 0-6)	=	
Zorgbureau Endless	88,9%	-	11,1%	=	+77,8

Uitleg berekening Net Promotor Score (NPS)

De scores voor aanbeveling kunnen berekend worden tot de Net Promotor Score (NPS). Op basis van het gegeven cijfer worden mensen in drie categorieën ingedeeld:

1. Promotors = respondenten die een score van **9** of **10** gegeven hebben
2. Passief Tevredenen = respondenten die een score van **7** of **8** gegeven hebben
3. Criticasters = respondenten die een score van **0** t/m **6** gegeven hebben

De NPS wordt vervolgens berekend door het percentage criticasters (cijfer = 0-6) af te trekken van het percentage promotors (cijfer= 9-10). De NPS wordt uitgedrukt als een score tussen de -100 en +100.

In de tabel hieronder volgt een toelichting bij de NPS:

Positieve NPS (+)	Meer cijfers van 9 t/m 10 dan cijfers van 0 t/m 6
Negatieve NPS (-)	Meer cijfers van 0 t/m 6 dan cijfers van 9 t/m 10
Minimale NPS (-100)	Alleen cijfers van 0 t/m 6
Maximale NPS (+100)	Alleen cijfers van 9 t/m 10
NPS '0'	Evenveel cijfers van 0 t/m 6 als cijfers van 9 t/m 10

In onderstaande tabel wordt weergegeven hoeveel respondenten voor een cijfer hebben gekozen:

Tabel met gegeven cijfers voor aanbeveling

Gegeven cijfer	N (aantal)	Percentage
0	0	0,0%
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	0	0,0%
5	1	11,1%
6	0	0,0%
7	0	0,0%
8	0	0,0%
9	1	11,1%
10	7	77,8%
Totaal	9	100,0%

5. PROM – Kwaliteit van leven

De bedoeling is om met de toevoeging van de PROM-vraag over kwaliteit van leven inzicht te geven in de ervaren kwaliteit van leven op groepsniveau. De meetgegevens van de PROM-vraag worden het eerste jaar (2022) enkel gebruikt voor het leren en ontwikkelen.

De verdeling naar kwaliteit van leven is:

Hoe vindt u over het algemeen uw kwaliteit van leven?

Op een schaal van 1 tot 10 waarbij 1 = een slechte kwaliteit van leven en 10 = een uitstekende kwaliteit van leven.

Gegeven cijfer	Aantal	Percentage
1	0	0,0%
2	1	11,1%
3	0	0,0%
4	2	22,2%
5	0	0,0%
6	2	22,2%
7	1	11,1%
8	1	11,1%
9	1	11,1%
10	1	11,1%
Totaal	9	100,0%

6. Opmerkingen

Wat kan er volgens u beter in de zorgverlening?

- Voor mijn gevoel is alles prima gegaan
- Communicatie onderling
- Ik heb hierover geen klachten alles gaat zoals ik zou willen
- Houden zoals het is goed
- Eigenlijk weinig 1x iemand te laat geweest zonder zelf door te geven rest is top
- Ik vond het jammer dat er niet geregeld kon worden dat de schoonmaakhulp en de wijkverpleging niet op hetzelfde moment zouden komen

Waarover bent u zeer tevreden wat betreft de zorgverlening?

- dat de zusters heel begaan waren en vriendelijk en enthousiast
- hebben aandacht voor de client
- persoonlijke aandacht
- over de zorgverleners zelf ze zijn allemaal even lief en zorgzaam
- over alle hulp
- ik word goed geholpen en begeleid persoonlijke aandacht vriendelijkheid er word meegedacht
- betrokkenheid de tijd nemen op zo'n manier dat je niet de indruk hebt dat je de zoveelste bent
- beetje extra

7. Achtergrondkenmerken

De verdeling naar algemene gezondheid is:

Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid?

Op een schaal van 1 tot 10 waarbij 1= een slechte gezondheid en 10 = een uitstekende gezondheid.

Gegeven cijfer	Aantal	Percentage
1	1	12,5%
2	1	12,5%
3	0	0,0%
4	0	0,0%
5	1	12,5%
6	1	12,5%
7	2	25,0%
8	1	12,5%
9	0	0,0%
10	1	12,5%
Totaal	8	100,0%

De verdeling naar geslacht is:

Wat is uw geslacht?

Geslacht	Aantal	Percentage
Man	1	10,0%
Vrouw	9	90,0%
Anders	0	0,0%
Totaal	10	100,0%

De verdeling naar leeftijd is:
Wat is uw leeftijd?

Leeftijd	Aantal	Percentage
Jonger dan 16 jaar	0	0,0%
16 t/m 24 jaar	0	0,0%
25 t/m 34 jaar	0	0,0%
35 t/m 44 jaar	1	10,0%
45 t/m 54 jaar	1	10,0%
55 t/m 64 jaar	2	20,0%
65 t/m 74 jaar	1	10,0%
75 t/m 84 jaar	4	40,0%
85 t/m 94 jaar	1	10,0%
95 jaar of ouder	0	0,0%
Totaal	10	100,0%

Hulp bij het invullen van de vragenlijst:

Heeft iemand u geholpen om deze vragenlijst in te vullen?

Hulp bij invullen vragenlijst	Aantal	Percentage
Nee	7	70,0%
Ja, een naaste	2	20,0%
Ja, mijn zorgverlener of een andere medewerker van mijn zorgorganisatie	0	0,0%
Ja, iemand anders	1	10,0%
Weet ik niet	0	0,0%
	10	100,0%

8. Verantwoording

Het onderzoek

Schriftelijke meting door Qualizorg, juli/augustus 2022

Gebruikte vragenlijst: 'PREM Wijkverpleging (versie februari 2022)'

Respons

Aantal benaderde cliënten: **18**

Aantal ingevulde vragenlijsten/interviews: **10**

Respons: **56%**



Voor vragen of opmerkingen over deze rapportage kunt u contact opnemen met Qualizorg
Keulenstraat 1
7418 ET Deventer

0570-820219
Info@qualiview.nl

© Qualizorg