

Gegevens voor aanlevering Zorgbureau Endless

verslagjaar 2019

Overzicht aantal en percentage per gegeven aanbevelingscijfer

| Cijfer | Aantal | Percentage |
|---------------|-----------|---------------|
| 7 | 1 | 3,3% |
| 8 | 14 | 46,7% |
| 9 | 8 | 26,7% |
| 10 | 7 | 23,3% |
| Totaal | 30 | 100,0% |

Algemene waardering voor Zorgbureau Endless

Aanbeveling

Net Promotor Score: +96,7
Gemiddelde aanbevelingscijfer: 8,7

Berekening Net Promotor Score



Uitleg berekening Net Promotor Score (NPS)

De scores voor aanbeveling kunnen berekend worden tot de Net Promotor Score (NPS).

Op basis van het gegeven cijfer worden mensen in drie categorieën ingedeeld:

1. Promotors = respondenten die een score van **8, 9 of 10** gegeven hebben
2. Passief Tevredenen = respondenten die een score van **7** gegeven hebben
3. Criticasters = respondenten die een score van **0 t/m 6** gegeven hebben

De NPS wordt vervolgens berekend door het percentage criticasters (cijfer = 0-6) af te trekken van het percentage promotors (cijfer= 8-10). De NPS wordt uitgedrukt als een score tussen de -100 en + 100.



Voor vragen of opmerkingen over dit overzicht kunt u contact opnemen met Bureau De Bok
Dijkstraat 5, 8801 LR Franeker
tel: 0517-390038
e-mail: info@bureaubok.nl